

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1.ENT.2.1.**  
**к Договору**

## ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «Резервный ЦОД (DRaaS) А»

- 1.1. Услуга обеспечивает процедуры репликации виртуальных машин с on-premise инфраструктуры Заказчика в Виртуальный ЦОД ENT и/или между двумя Виртуальными ЦОД ENT, расположенными на разных площадках, с возможностью их последующего послеаварийного восстановления на площадке назначения.
- 1.2. Услуга реализуется средствами программного комплекса Cloud Availability, который является дополнительным встраиваемым модулем КУ ENT.
- 1.3. **Восстановление виртуальных машин.** Работы по настройке репликации виртуальных машин и их послеаварийному восстановлению производится Заказчиком самостоятельно.
- 1.4. Технические особенности и ограничения:**
- 1.4.1. Для успешной работы сервиса аварийного восстановления в целевом хранилище (Виртуальный ЦОД куда реплицируется виртуальная машина) необходимо дополнительное свободное дисковое пространство. Объем дискового пространства определяется на этапе подготовки технико-коммерческого предложения и зависит от типа данных, реплицируемых виртуальных машин, и количества точек восстановления, которые задаются Заказчиком на этапе настройки Услуги.
- 1.4.2. При подключении Услуги в целевом ЦОД Заказчика, куда осуществляется репликация виртуальных машин, выделяется отдельный Виртуальный ЦОД.
- 1.4.3. Для репликации виртуальных машин с on-premise инфраструктуры Заказчика необходимо установить виртуальную машину с Cloud Availability в исходной инфраструктуре.
- 1.4.4. Перед установкой Cloud Availability необходимо проверить поддерживаемые версии гипервизора и платформы виртуализации у Заказчика. Если версии, используемые Заказчиком, не входят в матрицу совместимости функционала Cloud Availability, то работоспособность функционала Cloud Availability не гарантирована вендором решения и не поддерживается.
- 1.4.5. Для запуска Услуги необходимо обновление версии платформы виртуализации до совместимых версий.
- 1.4.6. Заказчику доступны два варианта организации защиты VM. По умолчанию Заказчику подключается стандартный вариант защиты VM.  
**Стандартный.** Услуга доступна без использования дополнительных точек восстановления. Резервируется 100% от объема VM. Дополнительно резервируется 30% объема от размера VM для хранения измененных данных, с момента последней синхронизации VM.  
**Расширенный.** Услуга доступна с возможностью использования нескольких точек восстановления. Резервируется 100% от объема VM. Дополнительно резервируется 30% объема от размера VM для хранения измененных данных, с момента последней синхронизации VM.  
Каждая дополнительная точка восстановления потребляет дополнительное дисковое пространство. Резервирование проходит с расчетом 1 дополнительная точка = 20% от размера VM.
- 1.4.7. Использование различных типов защиты VM (с дополнительными точками восстановления и без них) невозможно в рамках одной организации.
- 1.5. Производительность Услуги характеризуется следующими параметрами:

Табл.1. Параметры производительности Услуги

Параметр	Значение
Максимальное количество одновременных заданий репликации для одного клиента	350
Максимальная скорость одного потока репликации	100 МБ/с
Максимальное количество точек восстановления виртуальной машины	3
Минимальный RPO	15 мин.
Максимальный объем защищаемой VM	20 ТБ
Глубина хранения точек	Не более 7 дней

## 2. ТАРИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

- 2.1. Для данной Услуги возможны следующие виды тарификации:
- 2.1.1. Статическая тарификация (Allocation). Величина ежемесячного платежа за пользование Услугой определяется в соответствии с заказанным объемом перечисленных ниже ресурсов и опций:
- количество реплицируемых (и/или мигрируемых) виртуальных машин;
  - количество зарезервированных ресурсов vCPU и RAM, когда виртуальные машины выключены и не используют ресурсы;
  - количество ресурсов vCPU и RAM, которые используются включенными виртуальными машинами, тарифицируются согласно описанию услуги «Виртуальный ЦОД»;
  - предоставление публичного IP адреса;

- сетевой шлюз Edge Gateway выбранной конфигурации;
- зарезервированные ресурсы хранения данных.

2.2. Методика расчётов потребляемых ресурсов предполагает тарификацию суммы значений выбранных ресурсов за отчётный период (один месяц) в соответствии с тарифом. На основе суммы значений выставляется счёт.

### **3. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ К УСЛУГЕ**

#### **3.1. Возможные виды подключения / изменения / отключения Услуги:**

- 3.1.1. Посредством подписания Заказа;
- 3.1.2. Посредством совершения действий в Личном кабинете.

#### **3.2. Возможный порядок расчётов по Услуге:**

- 3.2.1. Постоплата.

#### **3.3. Возможные способы оплаты / порядок пополнения Баланса:**

- 3.3.1. Оплата в безналичном порядке на основании выставленного Исполнителем счёта;
- 3.3.2. Посредством электронных средств платежа.